



OpenVBX™

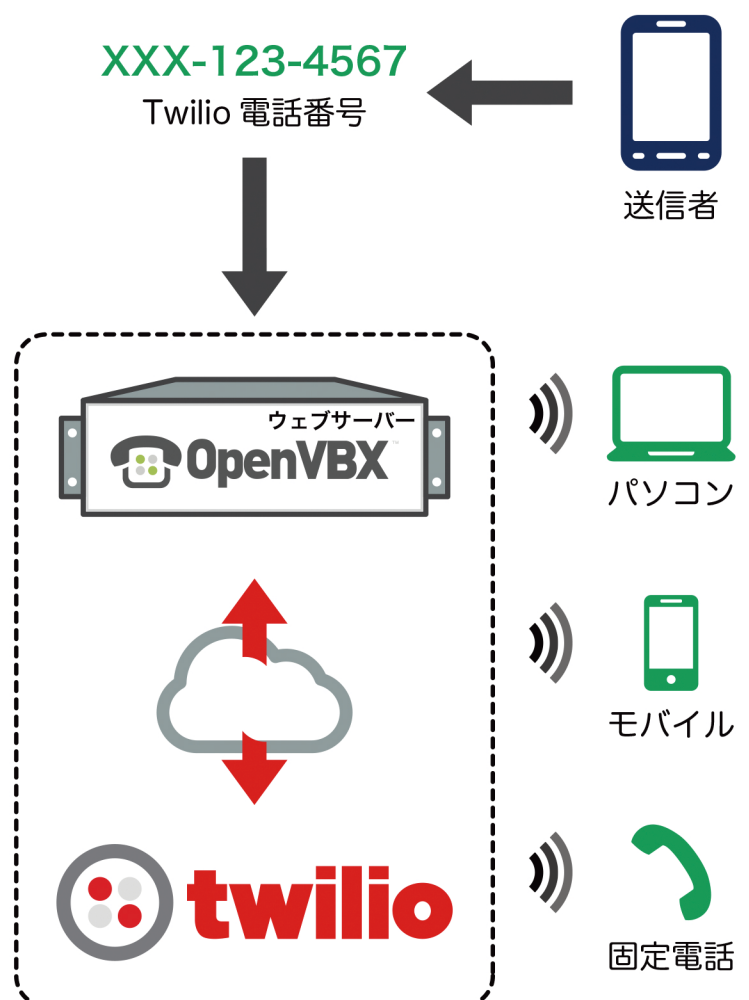
powered by  **twilio**

日本語版

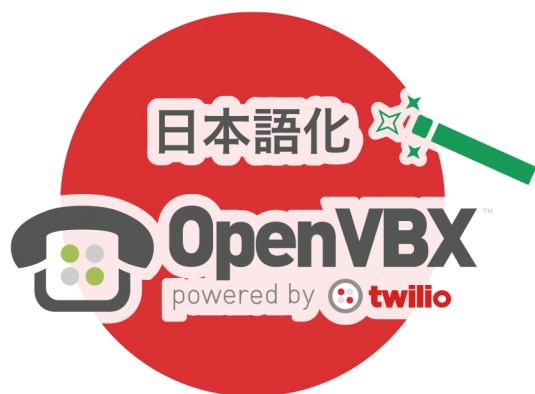


OpenVBX とは？

OpenVBXは電話機能をWebサービスとして国際的に事業展開している Twilio を、より簡単に活用する為に開発された Web サービスプログラムです。Twilio のアカウントと連動し、通常は TwilioML (Twilio Markup Language) という API 言語を用いて記述される事で実現される、Twilio の通話転送、留守録、自動応答、グループ着信などの各種機能を、インターネットに接続しているパソコンなどの端末を使って、ブラウザから簡便にしました。



日本語版 OpenVBX について



プログラミングなしで
詳細設定が可能に！！



Twilio、OpenVBX は、ともに主に米国内での展開を主眼にしており、利用言語は英語のみでしたが、日本語版「Twilio for KDDI Web Communications」のサービスが開始されました。

ランカードコムでは日本語版 Twilio を利用した自動応答サービス「loco (ロコ)」を提供した経緯があるので、より細かい設定が可能な OpenVBX を loco の上位ツールとして位置づけ、日本国内での提供を目的に日本語版 OpenVBX の開発を行いました。

OpenVBX のメリット



専用機器が不要

インターネットに接続しているパソコン、スマートフォンなどのお手持ちの端末から、ブラウザを電話機としてご利用いただけます。



簡易な操作性

OpenVBX では Twilio 専用言語によるプログラミングなど、面倒な作業を大幅に簡略化させ、ブラウザ画面から直感的に設定できる操作性を提供します。



拡張性の高さ

必要に応じて簡単に拡張機能が追加できるので、自動応答などのパターンを設定するフロー作成も、より詳細な設定が可能になりました。自動応答受付システムとして活用できます。

機能紹介



Web ブラウザフォン

インターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンなどの端末からブラウザを利用して電話の発信・着信ができます。



通話転送

特定の Twilio 電話番号への着信を、設定された電話番号へ自動転送、週毎の営業時間帯などに基づいたスケジュールリングでの転送可否の設定も可能です。



グループ着信

ある電話番号へ来た通話着信を設定されたグループ全員への着信にできます。



電話会議

会議用の電話番号にかかってきた着信を順次、会議通話に参加させることが可能です。



留守録

発信者からの録音メッセージをブラウザ上の受信箱へ配信。ブラウザ上で確認・再生 できます。

ランカードコムビジネス



システム構築

お客様に最適なシステム構築のお手伝いをいたします。クラウドサービスもご利用いただけますのでご相談下さい。



運用サポート

安心の運用サポートをお届けいたします。日本語対応ですので気兼ねなくお問い合わせ下さい。



プラグイン開発

お客様の業務に最適な追加機能（拡張プラグイン）を開発、導入することでより便利にお使いいただけます。

OpenVBX の活用方法

キャンペーンやイベントなど、短期間かつ一時的なプロジェクトのコールセンターを短時間で構築できます。クラウドサービスを利用した場合はハードウェアをほとんど準備する必要がなく、初期投資費用を大幅に軽減させます。



 LANCART.COM

 長崎県長崎市大黒町 11 番 13 号

 095-840-0021

 095-895-7869



 <http://www.lancard.com>  info@lancard.com