

クラウドCTIとその活用について



有限会社ランカードコム

峰松 浩樹

村部 淳也

本発表について

- 峰松がNISA(長崎県情報産業協会)の「わが社の一押し」で行った講演をベースに村部が発表させていただきます。

- 峰松 浩樹



- @minemaz

- HaxeとかTwilioとか弄ってます。組込やったりWebmailやったりと何屋かよくわからない会社の代表。時々OpenCOBOLメンテ。bitcoin少し

- 村部 淳也



- @murave

- ランカードコム(<http://www.lancard.com/>)所属。あちこち出沒中。

弊社について

- 有限会社ランカードコム
 - <http://www.lancard.com/>
 - 長崎県長崎市大黒町11-13
- 取扱品目
 - Webシステム開発
 - 汎用機ダウンサイジング
 - サーバ保守
 - 主にオープンソースを活用したソリューション開発



CTI

- **Computer Telephony Integration**
- 電話やFAXをコンピュータの一部として統合すること。またはそのような情報システム
- 例
 - 音声自動応答による省力化
 - プッシュボタンによるメニュー選択ナビゲーション
 - 発信者電話番号と顧客情報の紐付け

クラウド電話 以前

- 導入の難しさ
 - 特殊機器が必要
 - 高価、設置場所、設置まで時間がかかる
 - 回線工事が必要
 - 番号割り当て、回線数の変更
 - 専門的操作が必要
 - 特殊な設定、専門知識が必要、フロー構築

クラウドで解決!

特殊機器が
必要



不要!

回線工事が
必要



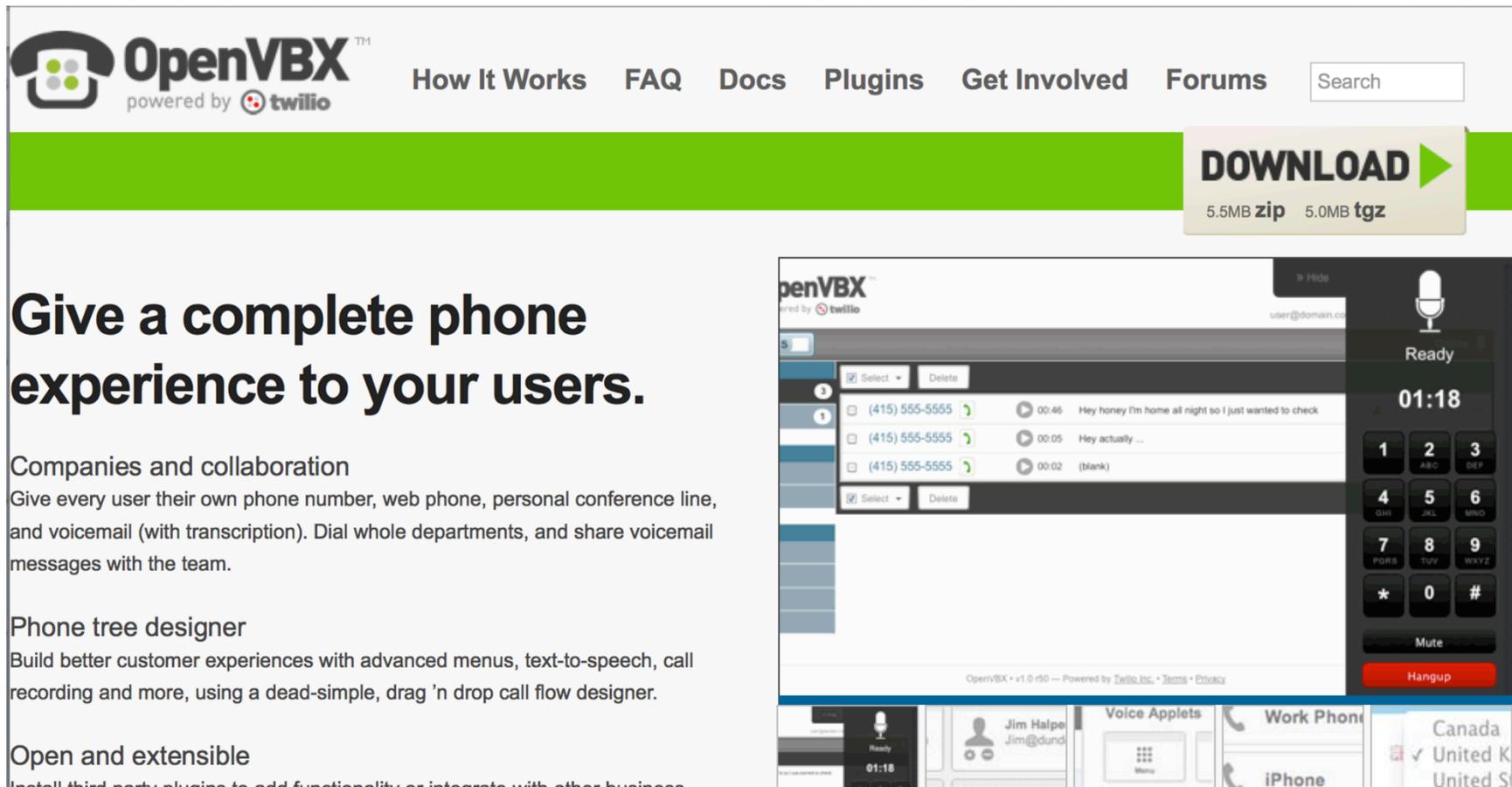
不要!

専門的操作が
必要



不要!

OpenVBX



The screenshot shows the OpenVBX website header with the logo "OpenVBX™ powered by twilio". Navigation links include "How It Works", "FAQ", "Docs", "Plugins", "Get Involved", and "Forums". A search bar is present. A prominent green "DOWNLOAD" button offers "5.5MB zip" and "5.0MB tgz" packages. Below the header, the main text reads "Give a complete phone experience to your users." followed by three sections: "Companies and collaboration", "Phone tree designer", and "Open and extensible". To the right, a software interface is shown, featuring a list of messages from "(415) 555-5555" with timestamps and transcription, a numeric keypad, a "Ready" status, and a "Hangup" button. The interface also displays a user profile for "Jim Halpe" and various menu options like "Voice Applets" and "Work Phone".

OpenVBX™
powered by **twilio**

How It Works FAQ Docs Plugins Get Involved Forums Search

DOWNLOAD ▶
5.5MB zip 5.0MB tgz

Give a complete phone experience to your users.

Companies and collaboration
Give every user their own phone number, web phone, personal conference line, and voicemail (with transcription). Dial whole departments, and share voicemail messages with the team.

Phone tree designer
Build better customer experiences with advanced menus, text-to-speech, call recording and more, using a dead-simple, drag 'n drop call flow designer.

Open and extensible
Install third party plugins to add functionality or integrate with other business

OpenVBX™
powered by twilio

Ready
01:18

Select - Delete

(415) 555-5555 00:46 Hey honey I'm home at night so I just wanted to check

(415) 555-5555 00:05 Hey actually ...

(415) 555-5555 00:02 (blank)

Select - Delete

OpenVBX v1.0 r50 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy

Jim Halpe
Jim@dund

Voice Applets

Work Phone

iPhone

Canada
United K
United S

OpenVBXとは



- <http://www.openvbx.org>
- 電話機能をWebサービスとして国際的に事業展開しているTwilioを、より簡単に活用する為に開発されたWebサービスプログラム
- 通常、TwilioML (Twilio Markup Language) というAPI言語で記述する事で実現される、通話転送、留守録、自動応答、グループ着信などの各種機能をブラウザ上で操作が可能



Twilioとは



- <https://www.twilio.com/>
- Twilioとはアメリカ合衆国カリフォルニア州サンフランシスコにあるクラウド通信（英語版）(IaaS)企業である。ソフトウェア開発者が自社のWebサービスAPIを使って電話やテキストメッセージの送受信をプログラムすることを可能にしている。自社のサービスはHTTPを使ってアクセスしており、使用状況に応じて請求されるものである。
 - <https://ja.wikipedia.org/wiki/Twilio> より

OpenVBX日本語版

- KDDIウェブコミュニケーションズ様の日本語版「Twilio for KDDI Web Communications」を使用
 - <http://twilio.kddi-web.com/>
- OpenVBXを弊社にて日本向けローカライズ
 - 日本語化
 - 国際化対応＋日本語メッセージ翻訳
 - 電話機能のローカライズ
 - 11桁化、電話番号の表示を簡略化、他多数
 - 独自プラグイン開発
 - バグ対応、サポート提供

対応機能

- Webブラウザから操作
 - Web UIでフローを組み合わせて簡単に構築可能
- Webブラウザで電話の応答
 - 電話機不要
- 電話番号取得
 - Webページから1クリックで自動取得
- 音声自動応答
 - 自動生成音声、録音メッセージ、登録済音声呼び出し
- プッシュ音でフロー分岐
 - 複数桁登録可能
- 通話録音
 - 録音後、ボイスメールにて通知
- 複数同時呼び出し
 - グループメンバーを同時呼び出し、最初に応答したメンバーに回線接続
- ショートメッセージ(SMS)送受信
 - 絵文字対応可能、受信SMS本文をプログラム処理可能
- 内線転送
 - SIPプロトコル対応、IP電話、ブラウザフォン、asterisk等
- 同時着信
 - 1番号で複数同時対応可能
- その他pluginで拡張可能

画面1

The screenshot displays the OpenVBX web interface. At the top left is the logo for OpenVBX™, powered by Twilio. To the right of the logo, the text "お試し期間終了日：2016/02/13" (Trial period ends on 2016/02/13) is shown, along with the email "mine@bitxchange.jp", a link for "マイアカウント" (My Account), and a "ログアウト" (Logout) link. Below the header, there are buttons for "通話" (Call) and "SMS", and a "オンライン" (Online) status indicator with a microphone icon. The main content area is titled "フロー" (Flow) and features a "+ フロー作成" (Create Flow) button. A table lists the flows:

NAME	電話番号	通話フロー	SMSフロー	削除
Flow #1	050-3033- <input type="text"/>	編集 通話フロー	作成 SMSフロー	

The left sidebar contains navigation menus for "メッセージ" (Message) with "受信箱" (Inbox) and "bitxchange group"; "設定" (Settings) with "デバイス" (Device) and "ボイスメール" (Voice Mail); and "管理" (Management) with "フロー" (Flow), "番号" (Number), "ユーザ" (User), "設定" (Settings), "フローテスト" (Flow Test), and "コールキュー" (Call Queue).

フロー設計

OpenVBX™
powered by **twilio**

mine@bitxchange.jp [マイアカウント](#) [ログアウト](#)

Flow #1 050-3033- [redacted] 保存 閉じる

Call Start

通話が開始された時、どのようにしますか?
右メニューからアプレットをドラッグして開始してください。

メニュー

TwIMLを表示

メニュー案内

メニューの案内メッセージ:

テキスト読上 ロボット風 テキスト読上2 AITalk利用 アプレット MP

メニューオプション

押キー	then	アプレット
1	then	ダイヤル
2	then	録音メッセージ

Voice アプレット

基本 拡張

- メニュー
- ダイヤル
- 同時ダイヤル
- ダイヤル録音
- ボイスメール
- 会議
- Timing
- 録音メッセージ
- 切断
- SMS

コールセンタ機能 (独自拡張ブラウザフォン)

ブラウザフォン 受信中 新規顧客登録 鈴木 太郎さん

着信

電話番号 090 6422 ()

名前

住所

IVR入力値 (1)(1)

受信する

顧客情報詳細を表示する

待機通話

電話番号	名前	IVR入力値	通話時間	状態
090 6422 ()		(1)(1)	72秒	呼出中
090 9497 ()	峰松 浩樹	(1)(1)	4秒	待機中

顧客詳細

電話番号 090 6422 ()

名前

名前(カナ)

住所

email

生年月日

性別

メモ

通話履歴

	通話日時	担当者	メモ	IVR	通話時間
着	今日 11:43		(未登録)		
着	12/04 17:38		(未登録)		
着	11/28 11:02		(未登録)		
着	11/10 17:52		(未登録)		
着	11/06 13:16	次郎	(未登録)	(1)(2)	3秒

試用申込受付中

お問い合わせは以下にお願いいたします

Webページ(お問い合わせフォームがあります):

<http://www.lancard.com/openvbz/>

メール:

info@lancard.com

お電話:

095-840-0021

是非よろしく願い申し上げます！



動作紹介

開発中の試用サーバでOpenVBX日本語版の動作を紹介します。

試用は可能となっておりますが、現在はメールで連絡いただいてから試用申し込みのURLをご連絡差し上げております。

試用申込画面などは本稼働後、変更になる可能性があります。

なお、試用アカウントは現在以下の制限を課しています。

- ・料金が3000円を超えるとアカウントが使えなくなる
- ・1ヶ月のみ

申込画面

ユーザ情報入力フォーム

テナント名 **必須**

半角英数字の小文字およびハイフン (-)、アンダーバー (_) で30文字以内でご入力下さい。
テナント名が、OpenVBXにアクセスするサブディレクトリになります。

会社名 **必須**

担当者 **必須**

姓と名をスペースで空けてください。
例.鈴木 太郎

メールアドレス **必須**

携帯電話番号 **必須**

半角数字のみでご入力下さい。

郵便番号 **必須**

半角数字のみでご入力下さい。

住所 **必須**

確認する

SMSで認証

認証番号入力フォーム

入力いただいた電話番号に誤りがないか確認するため、認証番号を入力して頂きます。
認証番号はSMS（ショートメッセージサービス）を利用してご案内します。

- **認証番号をSMS（ショートメッセージサービス）で確認する**
上記をクリックすると、登録頂いた電話番号に、認証番号が書かれたSMSをお送りします。

テナント名 murabe_test1

会社名 村部テスト1

担当者名 村部 淳也

担当者名 murabe@lancard.com

携帯電話番号 080:■■■■■

郵便番号 850057

住所 長崎市大黒町11番13号

認証番号 **必須**

戻る

送信する

テナント開設メール

The screenshot displays the Roundcube webmail interface. The top navigation bar includes the Roundcube logo, user information (murabe@lancard.com), and various utility icons. The left sidebar shows a list of folders, with 'Backlog' and 'Kolab' highlighted. The main content area shows an inbox table with the following data:

件名	発信者	日付	大きさ
[OpenVBX] お試しアカウント	suganuma@lancard.com	今日 11:12	2 KB
本日の朝会	さかい くみこ	今日 09:28	2 KB
本日お休みします	Theron lum	今日 08:48	4 KB
本日も自宅で作業を行います。	Mai Kosugi	今日 08:24	1 KB
自宅作業を行います	Shunpei Yamaguchi	月 09:46	1 KB
現在、自宅待機しています	Kouichi Matsumoto	月 09:28	1 KB

The selected email, '[OpenVBX] お試しアカウント', is shown in the preview pane. The sender is identified as '村部 淳也 様' and the date is '今日 11:12'. The email body contains the following text:

ようこそ、新しいアカウントへ、村部 淳也 様
以下のリンクをクリックすると、パスワード設定画面に遷移します。
https://demo.vbx.jp/murabe_test1/auth/reset/3D.JnJDA4.JG9y0Go2dWxY

パスワード設定

OpenVBX™
powered by twilio

パスワードを入力してください:
パスワード:

パスワード再入力:

パスワードを設定

[パスワードを思い出しましたか?](#)

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by [Twilio Inc.](#) • [Terms](#) • [Privacy](#)

テナントへのログイン

OpenVBX™
powered by twilio

Eメールアドレス

パスワード

ログイン [パスワードを忘れましたか?](#)

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • [Terms](#) • [Privacy](#)

初回ログイン

OpenVBX™
powered by twilio

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com マイアカウント ログアウト

通話 SMS

メッセージ
受信箱

設定
デバイス
留守録案内メッセージ

管理
フロー

番号

ユーザ
設定
フローテスト
コールキュー

通話ログ
通話ログ
録音ログ

USAGE
使用状況

拡張プラグインを表示...

電話番号

おや、あなたの電話番号がありません!?

誰かがあなたに電話をかける無料通話の電話番号もしくは近隣エリアコードのローカル番号を取得できます。

1 + 番号を取得

最初にtwilioから電話番号を取得します。

電話番号 通話フロー 機能

このOpenVBXの...がありません。

Skip ← Back Next →

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy

新しい電話番号の取得1

The screenshot shows the OpenVBX user interface. At the top, the logo 'OpenVBX™ powered by twilio' is visible. The user's account information includes 'お試し期間終了日: 2016/02/25', 'murabe@lancard.com', 'マイアカウント', and 'ログアウト'. The main navigation menu on the left includes '通話', 'SMS', 'メッセージ', '受信箱', '設定', 'デバイス', '留守録案内メッセージ', '管理', 'フロー', '番号', 'ユーザ', '設定', 'フローテスト', 'コールキュー', '通話ログ', '通話ログ', '録音ログ', 'USAGE', and '使用状況'. The main content area is titled '電話番号' and displays a large '#'. A modal dialog titled '新しい電話番号の取得' is open, featuring a green '+ 番号を取得' button with a red circle and the number '1' next to it. The dialog text reads: 'おや、あなたの電話番号がありませんよ? 誰かがあなたに近隣エリア'. Below this is a form with a dropdown menu set to 'Japan' and a text input field containing '+81 () ...'. A tooltip points to the '+ 番号を取得' button with the text: '最初にtwilioから電話番号を取得します。'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Skip', '← Back', and 'Next →'. Below the form, there are two buttons: 'キャンセル' and '番号を追加'. A note at the bottom of the dialog states: '* SMSをご利用になるには、アメリカ番号を取得する必要があります。 * お試しでは、電話番号を一つのみ取得できます。' The footer of the page reads 'OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy'.

新しい電話番号の取得2

The screenshot displays the OpenVBX web interface. At the top left is the logo "OpenVBX™ powered by twilio". On the top right, it shows "お試し期間終了日: 2016/02/25", the email "murabe@lancard.com", and links for "マイアカウント" and "ログアウト". Below the header is a navigation bar with "通話" and "SMS" buttons, and an "オンライン" status indicator. A left sidebar contains various menu items: "メッセージ", "受信箱", "設定", "デバイス", "留守録案内メッセージ", "管理", "フロー", "番号", "ユーザ", "設定", "フローテスト", "コールキュー", "通話ログ", "通話ログ", "録音ログ", and "USAGE 使用状況". The main content area is titled "電話番号" and contains a large "#" symbol and the text "おや、あなたの電話番号がありませんよ!". A modal window titled "新しい電話番号の取得" is centered on the screen, displaying "新しいあなたの番号です" and the number "050-3159-XXXX". Below the number is a green button labeled "セットアップ フローへ" and a link "後でセットアップ". The footer of the interface includes the text "拡張プラグインを表示..." and "OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy".

フロー作成開始

The screenshot shows the OpenVBX interface for creating a call flow. At the top left is the OpenVBX logo with 'powered by twilio'. The top right shows the user email 'murabe@lancard.com' and links for 'マイアカウント' and 'ログアウト'. The main header displays 'Flow #1 050-3159-XXXX' and buttons for '保存' and '閉じる'. The central workspace is titled 'Call Start' and contains the text: '通話が始まった時、どのようにしますか?' and '右メニューからアプレットをドラッグして開始してください。' Below this is a dashed box labeled 'アプレットをここへドロップ' and a 'Twimlを表示' button. The right sidebar is titled 'Voice アプレット' and has tabs for '基本' and '拡張'. It contains a grid of applet icons: 'メニュー', 'ダイヤル', '同時ダイヤル', 'ダイヤル録音', '留守録', '会議', 'スケジュール', 'メッセージ', '切断', and 'SMS'.

アンケート作成(失敗)

OpenVBX™ powered by twilio

Flow #1 050-3159-XXXX 保存 閉じる

Call Start

れた時、どのようにしますか?
アプレットをドラッグして開始してください。

投票(アンケート)

投票(アンケート)

投票(アンケート)

最初に投票(アンケート)を作成してください。

Voice アプレット

基本 拡張

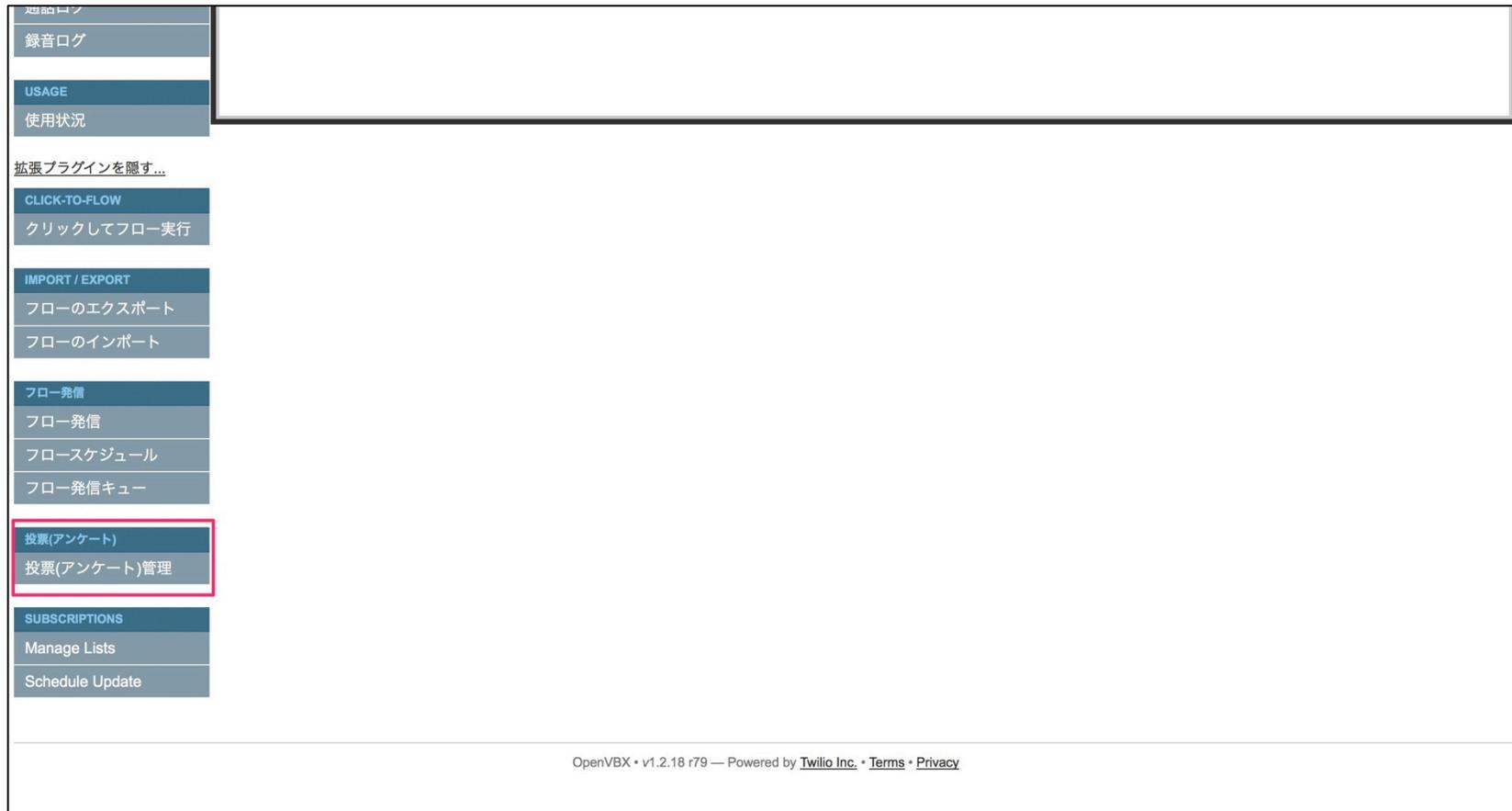
- Twitter
- New Call
- Set Cookie
- Reset Cookies
- 発信者ID
- Check Cookie
- Read Cookie
- New Text
- 投票(アンケート)
- If Member
- Subscription
- トラッキング
- Split
- SIP

下準備していないと設定できません。

アンケート作成1

The screenshot shows the OpenVBX web interface. At the top left is the logo 'OpenVBX™ powered by twilio'. On the top right, there is a trial end date 'お試し期間終了日: 2016/02/25', the user email 'murabe@lancard.com', and links for 'マイアカウント' and 'ログアウト'. Below the header, there are tabs for '通話' and 'SMS', and a 'わらい' button with a microphone icon. A left sidebar contains a menu with categories: 'メッセージ' (with sub-items '受信箱', '設定', 'デバイス', '留守録案内メッセージ'), '管理' (with sub-items 'フロー', '番号', 'ユーザ', '設定', 'フローテスト', 'コールキュー'), '通話ログ' (with sub-items '通話ログ', '録音ログ'), and 'USAGE' (with sub-item '使用状況'). The main content area displays a message icon with a downward arrow and the text: '受信箱 にメッセージはありません 受信箱 にボイスメールやテキストメッセージが届いたら、ここへ表示されます。コールバックや返信、メッセージを聞いたり、読んだり、保存したり、ユーザへアサインしたりできます。' At the bottom left, there is a link '拡張プラグインを表示...' with a red arrow pointing to it and the word 'クリック' next to it. The footer contains the text 'OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy'.

アンケート作成2



The screenshot shows a sidebar menu for the OpenVBX interface. The menu items are organized into sections: '拡張プラグインを隠す...' (Hide extensions...), 'CLICK-TO-FLOW' (Click to flow execution), 'IMPORT / EXPORT' (Flow export/import), 'フロー発信' (Flow sending), 'SUBSCRIPTIONS' (Manage lists/schedule update), and '投票(アンケート)' (Polls/Surveys). The '投票(アンケート)管理' (Polls/Surveys management) item is highlighted with a red box. The footer of the interface reads 'OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy'.

拡張プラグイン用メニューの下のように投票(アンケート)管理があります。

アンケート作成3

The screenshot shows the OpenVBX web interface. At the top left is the logo "OpenVBX™ powered by twilio". On the top right, there is a trial end date "お試し期間終了日: 2016/02/25", a user email "murabe@lancard.com", and links for "マイアカウント" and "ログアウト". Below the header, there are tabs for "通話" and "SMS", and a "オンライン" status indicator. The main content area is titled "投票(アンケート)" and contains a large, empty grey box for creating a survey. On the right side of this area, there are links for "ヘルプ" and "+ 投票(アンケート)追加". A left-hand navigation menu includes sections for "メッセージ" (with "受信箱" sub-item), "設定" (with "デバイス" and "留守録案内メッセージ" sub-items), "管理" (with "フロー", "番号", "ユーザ", "設定", "フローテスト", and "コールキュー" sub-items), "通話ログ" (with "通話ログ" and "録音ログ" sub-items), "USAGE" (with "使用状況" sub-item), and "拡張プラグインを隠す..." (with "CLICK-TO-FLOW" and "クリックしてフロー実行" sub-items).

アンケート作成を行う画面ですが、あまり親切ではありません。

アンケート作成4

The screenshot shows the OpenVBX management interface. At the top, there's a navigation bar with the OpenVBX logo (powered by Twilio), user information (murabe@lancard.com), and links for 'お試し期間終了日: 2016/02/25', 'マイアカウント', and 'ログアウト'. Below this is a sidebar with various menu items like 'メッセージ', '受信箱', '設定', 'デバイス', '留守録案内メッセージ', '管理', 'フロー', '番号', 'ユーザ', '設定', 'フローテスト', 'コールキュー', '通話ログ', '通話ログ', '録音ログ', 'USAGE', '使用状況', '拡張プラグインを隠す...', 'CLICK-TO-FLOW', and 'クリックしてフロー実行'. The main content area is titled '投票(アンケート)' and has a '+ 投票(アンケート)追加' button. A modal window titled 'Polls for OpenVBX' is open, containing the following text:

このプラグインで、OpenVBXを使った電話による投票（アンケート）を実施することができます。

使い方
投票（アンケート）の作成
OpenVBXのサイドバーから投票(アンケート)管理をクリックします。
「投票(アンケート)追加」をクリックします。
投票(アンケート)の名前を入力します（これは管理画面でのみ表示されます）。
選択項目を2つ以上入力してください（これは管理画面でのみ表示されます）。
回答について
回答は1つの選択項目のみ選ぶことができます。そのためメニューアプレットまたはマッチアプレットの後に投票(アンケート)アプレットを設置してください。
投票(アンケート)アプレットをフローに追加します。
登録した投票(アンケート)を選択します。
回答の選択項目を選択肢ます。
投票(アンケート)結果を表示
OpenVBXのサイドバーから投票(アンケート)管理をクリックします。
結果を表示したい投票(アンケート)の
「回答結果」の数字をクリックしてください。

設定例
投票（アンケート）の作成
投票(アンケート)の名前

At the bottom right of the modal, there is a '閉じる' (Close) button.

独自にヘルプを追加しています。

アンケート作成5

OpenVBX™ powered by Twilio

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com マイアカウント ログアウト

通話 SMS オンライン

メッセージ 投票(アンケート) ヘルプ + 投票(アンケート)追加

Name	オプション	回答結果	削除
家が断水。水を買ってかえる?	2	0	🗑️
買う		0	
買わない		0	

設定
デバイス
留守録案内メッセージ
管理
フロー
番号
ユーザ
設定
フローテスト
コールキュー
通話ログ
通話ログ
録音ログ
USAGE
使用状況

アンケートの回答結果もここでの確認になります。

アンケート作成(成功)

The screenshot shows the OpenVBX interface for creating a survey. The main window is titled 'Flow #1 050-3159-...' and has '保存' (Save) and '閉じる' (Close) buttons. The 'Call Start' section contains the text 'れた時、どのようにしますか?' and 'アプレットをドラッグして開始してください。' with a '投票(アンケート)' button. The '投票(アンケート)' section contains a question '家が断水。水を買ってかえる?' and a choice '買う'. The 'Voice アプレット' sidebar contains various voice applets like 'Queue', 'Pause', 'Twitter', 'New Call', 'Set Cookie', 'Reset Cookies', '発行者ID', 'Check Cookie', 'Read Cookie', 'New Text', '投票(アンケート)', 'If Member', 'Subscription', and 'トラッキング'.

ただし電話番号に「買う」をひも付けているので「買う」にしか投票
できません(アンケートデモ動画: アンケートテスト.mov)。

アンケート結果

OpenVBX™
powered by twilio

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com マイアカウント ログアウト

通話 SMS わライツ

メッセージ
受信箱

投票(アンケート) ヘルプ + 投票(アンケート)追加

Name	オプション	回答結果	削除
家が断水。水を買ってかえる?	2	2	🗑️
買う		2	
買わない		0	

設定
デバイス
留守録案内メッセージ

管理
フロー
番号
ユーザ
設定
フローテスト
コールキュー

通話ログ
通話ログ
録音ログ

USAGE
使用状況

結果「買う」が100%でしたので水を買って帰りました(寒波のせいで本当に断水中)。

フローテスト

The screenshot shows the OpenVBX web interface. At the top left is the OpenVBX logo with 'powered by twilio'. The top right shows 'お試し期間終了日: 2016/02/25' and 'murabe@lancard.com'. Below the header are tabs for '通話' and 'SMS'. A left sidebar contains navigation items: 'メッセージ', '受信箱', '設定', 'デバイス', '留守録案内メッセージ', '管理', 'フロー', '番号', 'ユーザ', '設定', 'フローテスト', 'コールキュー', '通話ログ', '通話ログ', '録音ログ', 'USAGE', '使用状況', and '拡張プラグインを表示...'. The main content area has a yellow notification box: 'ブラウザフォンに接続しました。接続中そのままフローテストを続けることができます。'. Below this is the 'フローテスト' section with a 'Flow #1' dropdown and a 'フローをテストする' button. The '読み上げテスト' section has a text input field containing '買って帰るに投票ありがとうございました。' and a 'テキスト読上' button. On the right is a dark control panel with a microphone icon, '着信中: client:5', a '00:00' timer, a numeric keypad (1-9, *, 0, #), and a green '応答' button.

ブラウザフォンを利用した動作の確認が可能です。

もう少しマトモなフロー

OpenVBX™
powered by twilio

murabe@lancard.com [マイアカウント](#) [ログアウト](#)

Flow #1 050-3159-6715 [保存](#) [閉じる](#)

Call Start

れた時、どのようにしますか?
アプレットをドラッグして開始してください。

メニュー

メニュー

メニュー案内
メニューの案内メッセージ:

テキスト読上
ロボット風

テキスト読上2
AI Talk利用

アップロード
MP3ファイル

録音
電話利用

メニューオプション

押キー		アプレット	追加
<input type="text"/>	then	Drop applet here	+
<input type="text"/>	then	Drop applet here	+

メニューへ再度戻りますか?
メニューへ再度もどります。戻らない場合はゼロを押してください。

Voice アプレット

基本 拡張

メニュー

ダイヤル

同時ダイヤル

ダイヤル録音

留守録

会議

スケジュール

メッセージ

切断

SMS

メニューから始めてキー押下で分岐させることが多いです。

複数フロー作れます

OpenVBX™ powered by Twilio

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com [マイアカウント](#) [ログアウト](#)

通話 SMS オンライン

メッセージ

受信箱

設定

デバイス

留守録案内メッセージ

管理

フロー

番号

ユーザ

設定

フローテスト

コールキュー

通話ログ

通話ログ

録音ログ

USAGE

使用状況

拡張プラグインを表示...

フロー

+ フロー作成

NAME	電話番号	通話フロー	SMSフロー	削除
Flow #1	None	編集 通話フロー	編集 SMSフロー	
転送振り分け	050-3159-6	編集 通話フロー	作成 SMSフロー	

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • [Terms](#) • [Privacy](#)

フロー名称をわかりやすく変更

OpenVBX™
powered by twilio

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com マイアカウント ログアウト

通話 SMS ワライン

メッセージ
受信箱

設定
デバイス
留守録案内メッセージ

管理
フロー
番号
ユーザ
設定
フローテスト
コールキュー

通話ログ
通話ログ
録音ログ

USAGE
使用状況

拡張プラグインを表示...

フロー

NAME	電話番号	通話フロー	SMSフロー	削除
アンケート>水買う	None	編集 通話フロー	編集 SMSフロー	🗑️
転送振り分け	050-3159-XXXX	編集 通話フロー	作成 SMSフロー	🗑️

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy

電話番号に接続するフローの変更

The screenshot displays the OpenVBX web interface, which is powered by Twilio. The top navigation bar includes the OpenVBX logo, the user's email (murabe@lancard.com), and links for 'お試し期間終了日: 2016/02/25', 'マイアカウント', and 'ログアウト'. The main interface is divided into a left sidebar menu and a central content area. The sidebar menu contains sections for 'メッセージ' (Message), '設定' (Settings), '管理' (Management), '番号' (Number), '通話ログ' (Call Log), and 'USAGE'. The '番号' section is currently selected, showing a list of phone numbers. One number, '81503159...', is highlighted, and a '転送振り分け' (Transfer Distribution) dropdown menu is open next to it. A modal dialog box is overlaid on the screen, titled 'Change the call flow?'. The dialog contains the following text: 'コールフローの変更はこの番号がどのように振舞うかを変更します。' (Changing the call flow will change how this number behaves.) and 'この番号のコールフローを変更しますか?' (Do you want to change the call flow for this number?). At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'OK' buttons. The footer of the page reads 'OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by Twilio Inc. • Terms • Privacy'.

(アンケート選択デモ動画: メニュー_アンケート選択_テスト.mov / 転送振り分けデモ動画: 転送受信.mov)

使用状況

 **OpenVBX™**
powered by 

お試し期間終了日: 2016/02/25 murabe@lancard.com [マイアカウント](#) [ログアウト](#)

通話 SMS オンライン 

- メッセージ
- 受信箱
- 設定
- デバイス
- 留守録案内メッセージ
- 管理
- フロー
- 番号
- ユーザ
- 設定
- フローテスト
- コールキュー
- 通話ログ
- 通話ログ
- 録音ログ
- USAGE
- 使用状況**

[拡張プラグインを表示...](#)

使用状況

2016年01月

通話料金

項目	数量	金額
着信	2 calls	¥6
発信	1 calls	¥48.6
Client 利用	2 calls	¥1.5
合計	3 calls	¥56.1

その他

項目	数量	金額
電話番号料	1 numbers	¥324
録音	1 recordings	¥0
録音用ストレージ	0 recordings	¥0

合計料金

項目	金額
合計料金	¥380.1

OpenVBX • v1.2.18 r79 — Powered by [Twilio Inc.](#) • [Terms](#) • [Privacy](#)